



पूर्व मध्य रेल

क्षेत्रीय रेल उपयोगकर्ता परामर्शदात्री समिति
की प्रथम बैठक में सभी सदस्यों का
हार्दिक अभिनंदन है।

स्थान : अशोक हॉल, होटल मौर्य, पटना

दिनांक : 28 अगस्त 2025

सूची

क्र.सं.	मद	स्लाइड संख्या
1.	जेड0 आर0 यू0 सी0 सी0 का गठन	3
2.	पूर्व मध्य रेल— प्रणाली मानचित्र	4
3.	पूर्व मध्य रेल: एक परिचय	5—16
4.	यात्री सेवा : एक दृष्टि में	17—29
5.	समय पालन	30
5.	माल लदान : एक दृष्टि में	31—37
6.	महत्वपूर्ण परियोजनाएं: एक दृष्टि में	38—51
7.	अन्य महत्वपूर्ण उपलब्धियां	52—58
8.	अमृत भारत स्टेशन एवं पूर्णविकसित स्टेशन	59—83
9.	रेल शिकायत निवारण : रेल मदद एवं रेल सुरक्षा	84—89
10.	स्वच्छ रेल—स्वच्छ भारत	90—96
11.	संरक्षा उपलब्धियां : एक दृष्टि में	97—100
12.	अन्य सुविधाएं एवं उपलब्धियां	101—105

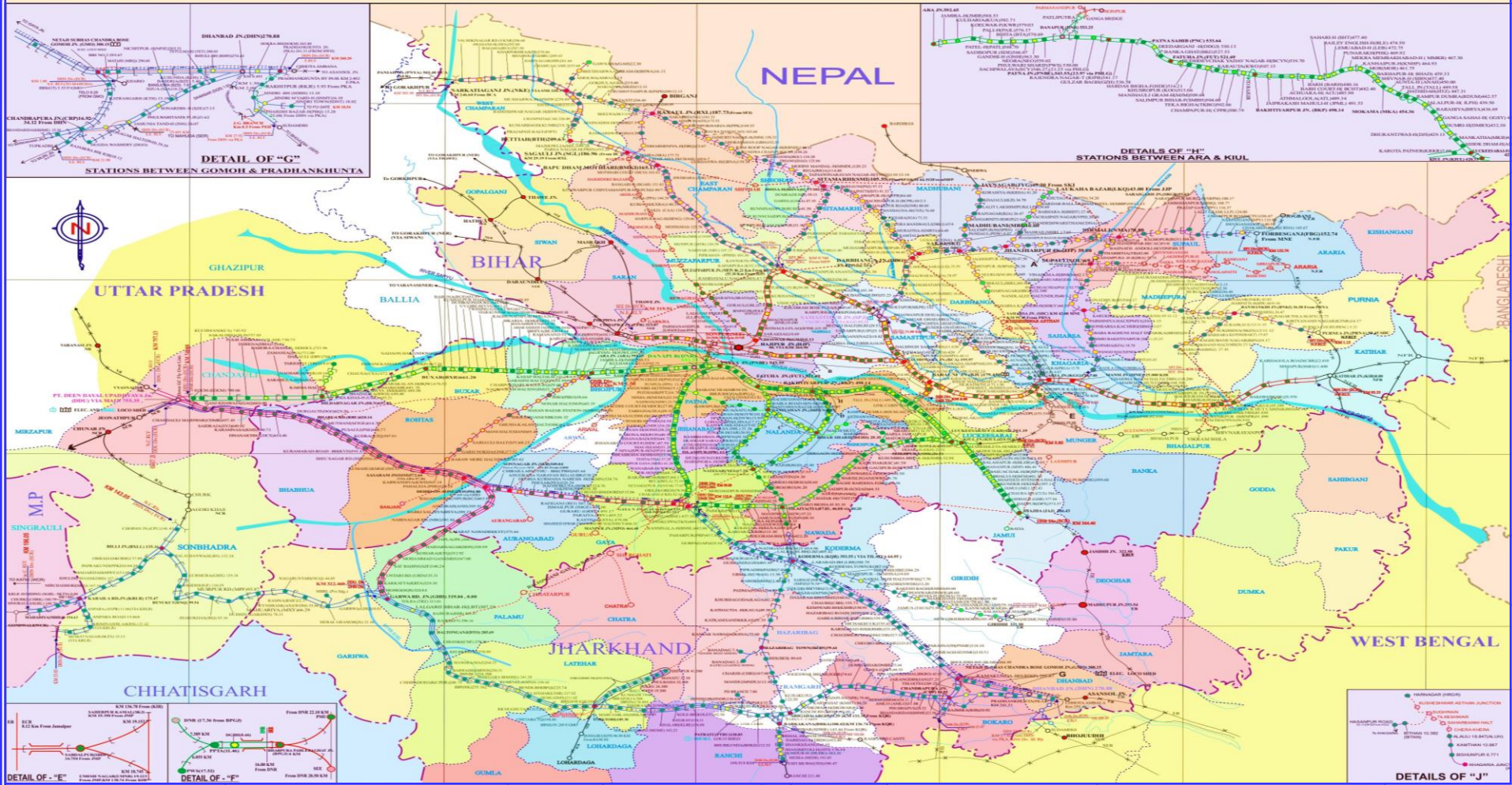


जेड0 आर0 यू0 सी0 सी0 का गठन



- वर्तमान समिति का गठन रेलवे बोर्ड के पत्र दिनांक 18.10.2024 के आलोक में किया गया।
- समिति का कार्यकाल दो वर्ष का होता है।
- समिति की वैधता दिनांक 01.10.2024 से दिनांक 30.09.2026 तक है।
- समिति की यह प्रथम बैठक है।

पूर्व मध्य रेल- प्रणाली मानचित्र



पूव मध्य रेलः एक परिचय

दिनांक 01 अक्टूबर 2002 को पांच मंडलों को मिलाकर पूर्व मध्य रेल अस्तित्व में आया।

❖ पूर्व रेलवे के दानापुर, पं. दीनदयाल उपाध्याय एवं धनबाद (गंगा नदी के दक्षिण) मंडलों को इस रेल में शामिल किया गया।



दानापुर मंडल



धनबाद मंडल



पं. दीनदयाल
उपाध्याय मंडल

❖ पूर्वोत्तर रेलवे से सोनपुर एवं समस्तीपुर (गंगा नदी के उत्तर) मंडलों को शामिल किया गया ।



सोनपुर मंडल



समस्तीपुर मंडल

भौगोलिक विस्तार

सेवित संसदीय क्षेत्र : 46

बिहार

35

झारखंड

07

उत्तर
प्रदेश

03

मध्य
प्रदेश

01

सेवित जिले: 46

बिहार

32

झारखंड

10

उत्तर
प्रदेश

03

मध्य
प्रदेश

01

कुल रूट किलोमीटर एवं विद्युतीकृत रूट किलोमीटर

31.03.2025 तक



कुल बड़ी लाइन
4399.897 किमी



कुल विद्युतीकृत लाइन
4328.297 किमी

राज्यवार रूट / ट्रेक किमी (31.03.2025 तक)



बड़ी लाइन

रूट किमी

ट्रेक किमी (रनिंग)

2976.091

4633.312



बड़ी लाइन

रूट किमी

ट्रेक किमी (रनिंग)

1092.548

1915.809

राज्यवार रूट / ट्रैक किमी (31.03.2025 तक)



बड़ी लाइन	
रूट किमी	ट्रैक किमी (रनिंग)
305.408	635.598



बड़ी लाइन	
रूट किमी	ट्रैक किमी (रनिंग)
25.850	50.280

**मंडलवार
विद्युतीकृत
रूट किमी.**

(31.03.2025 तक)

सोनपुर	:- 556.212 रूट किमी
समस्तीपुर	:- 1199.071 रूट किमी
दानापुर	:- 869.627 रूट किमी
पं. दीन दयाल उपाध्याय	:- 412.980 रूट किमी
धनबाद	:- 1290.407 रूट किमी

कुल विद्युतीकृत रूट किलोमीटर : 4328.297 रूट किमी

पूर्व मध्य रेल में विभिन्न श्रेणी के स्टेशन

स्टेशनों की श्रेणी आय / निर्गत यात्रियों की संख्या मंडल ↓	एनएसजी-1	एनएसजी-2	एनएसजी-3	एनएसजी-4	एनएसजी-5	एनएसजी-6	कुल स्टेशन	एचजी-1	एचजी-2	एचजी-3	कुल हॉल्ट	कुल
	500 करोड़ से ज्यादा / 20 मिलियन से ज्यादा	100 – 500 करोड़ के बीच / 10 – 20 मिलियन के बीच	20 – 100 करोड़ के बीच / 05 – 10 मिलियन के बीच	10 – 20 करोड़ के बीच / 02 – 05 मिलियन के बीच	01 – 10 करोड़ के बीच / 01 – 02 मिलियन के बीच	01 करोड़ तक / 01 मिलियन तक		50 लाख से ज्यादा / 03 लाख से ज्यादा	05 – 50 लाख के बीच / 01 से 03 लाख	50 लाख तक / 01 लाख तक		
धनबाद	00	01	03	07	20	73	104	01	17	25	43	147
दानापुर	01	03	06	09	22	64	105	01	13	111	125	230
पं.दीनदयाल उपाध्याय	00	02	03	03	06	29	43	00	07	11	18	61
सोनपुर	00	01	05	03	20	45	74	00	02	22	24	98
समस्तीपुर	00	02	09	04	20	102	137	00	21	49	70	207
कुल	01	09	26	26	88	313	463	02	60	218	280	743

- पूर्व मध्य रेल में कुल स्टेशन – **743**
- एनएसजी-1 श्रेणी स्टेशन – **पटना जं.**
- एनएसजी-2 श्रेणी स्टेशन – **धनबाद, पाटलीपुत्र, पं.दीनदयाल उपाध्याय, गया, मुजफ्फरपुर, दरभंगा, समस्तीपुर, राजेन्द्र नगर, दानापुर जं.**

पटना जंक्शन



पं० दीन दयाल उपाध्याय जं.



पाटलीपुत्र जं.



मुजफ्फरपुर जं.



धनबाद जं.



गया जं.



दरभंगा जं.



राजेन्द्र नगर टर्मिनल



दानापुर जं.



समस्तीपुर जं.





यात्री सेवा: एक दृष्टि में

नियमित यात्री गाड़ियां

प्रारंभ/समाप्त होनेवाली गाड़ियों की कुल संख्या (क्लोन गाड़ी सहित)

मेल/एक्सप्रेस : 206 जोड़ी

सवारी गाड़ियां : 174 जोड़ी

पूर्व मध्य रेल से गुज़रने वाली गाड़ियों की कुल संख्या

मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों की कुल संख्या : 163 जोड़ी

मेल/एक्सप्रेस गाड़ियों का वर्गीकरण

SL	प्रकार	प्रारंभ / समाप्त होनेवाली गाड़ियां	पूर्व मध्य रेल से गुज़रने वाली
1.	राजधानी	01 जोड़ी	13 जोड़ी
2.	दुरंतों	01 जोड़ी	03 जोड़ी
3.	गरीब रथ	05 जोड़ी	02 जोड़ी
4.	सुपर फास्ट	40 जोड़ी	57 जोड़ी
5.	शताब्दी	-	01 जोड़ी
6.	जनशताब्दी	03 जोड़ी	-
7.	मेल/एक्सप्रेस	132 जोड़ी	83 जोड़ी
8.	वंदे भारत	09 जोड़ी	02 जोड़ी
9.	अमृत भारत	07 जोड़ी	01 जोड़ी
10.	नमो भारत	01 जोड़ी	--
11.	क्लोन ट्रेन	07 जोड़ी	01 जोड़ी
	कुल योग	206 जोड़ी	163 जोड़ी

सवारी गाड़ियों का विवरण (मेमू/डेमू एवं आईसीएफ रेक)

मेमू रेक

- पूर्व मध्य रेल – 74 जोड़ी गाड़ियां
- अन्य रेल – 16 जोड़ी गाड़ियां

डेमू रेक

- पूर्व मध्य रेल – 26 जोड़ी गाड़ियां
- अन्य रेल – 07 जोड़ी गाड़ियां

आईसीएफ रेक

- पूर्व मध्य रेल – 42 जोड़ी गाड़ियां
- अन्य रेल – 09 जोड़ी गाड़ियां

कुल 174 जोड़ी

वंदे भारत एक्सप्रेस ट्रेन



- वंदे भारत ट्रेन 16 से 20 कोचों वाला, दोनों तरफ इंजन युक्त सेमी हाई स्पीड ट्रेन है। इसकी अधिकतम गति 180 के.एम.पी.एच. है।
- प्रथम वाणिज्यिक सेवा 15 फरवरी 2019 को नई दिल्ली से वाराणसी के लिए चलाया गया।
- यह पूर्ण स्वदेशी ICF चेन्नई द्वारा निर्मित मेक इन इंडिया इनिशिएटिव का सक्ससेसफुल उदाहरण है।
- यह ट्रेन CC एवं EC क्लास के वातानुकूलित कोच, स्वचालित दरवाजे, सीसीटीवी कैमरे, वीडियो-फाई, जीपीएस युक्त पीए सिस्टम, कवच युक्त संरक्षा सिस्टम से लैस है। इसके अतिरिक्त एयर लाइंस स्टाइल में सीटिंग व्यवस्था, EC क्लास में रोटेटेबल सीटिंग व्यवस्था, स्मोक अलार्म सिस्टम, बायो वैक्यूम टॉयलेट, सेंसर युक्त वॉटर टैंक, इत्यादि की सुविधा उपलब्ध है।

पूर्व मध्य रेल से प्रारंभ/ समाप्त होने वाली गाड़ियां

09 जोड़ी

पूर्व मध्य रेल से गुजरने वाली गाड़ियां

02 जोड़ी

अमृत भारत एक्सप्रेस ट्रेन

- अमृत भारत ट्रेन एक नॉन-एसी (पश-पल टाइप) 22 कोच वाला सुपर फास्ट ट्रेन है। इसकी अधिकतम गति 130-160 के.एम.पी.एच है।
- इसे प्रथम बार 30 दिसंबर 2023 को दरभंगा से आनंद विहार टर्मिनल के लिए चलाया गया।
- यह GS एवं SL क्लास के नॉन वातानुकूलित स्लीपर एवं अनारक्षित 22 कोच वाला ट्रेन सेट है, इसमें 12 शयनयान कोच एवं 08 सीटिंग कोच, दोनों तरफ इंजन युक्त ICF एवं RCF द्वारा निर्मित स्वदेशी ट्रेन है।
- यह आउटलेट रीडिंग लाइट, सीसीटीवी कैमरा, फुट ऑपरेटेड वॉटर टैप इत्यादि सुविधाओं से लैश है।
- इसमें एयर स्प्रिंग सस्पेंशन बोगियां, तेजस की तरह गैंगवे, पब्लिक एड्रेस और यात्री सूचना प्रणाली, इत्यादि सुविधाएं भी उपलब्ध है।



पूर्व मध्य रेल से प्रारंभ/ समाप्त होने वाली गाड़ियां

07 जोड़ी

पूर्व मध्य रेल से गुजरने वाली गाड़ियां

01 जोड़ी

यात्री विवरण

	2024—25	2025—26 (जुलाई, 2025 तक)
प्रतिदिन औसत यात्रियों की संख्या	6.57 लाख	7.12 लाख
यात्रियों की कुल संख्या	23.99 करोड़	8.69 करोड़
प्रतिशत अंतर = (+) 14.58		(+) 4.57

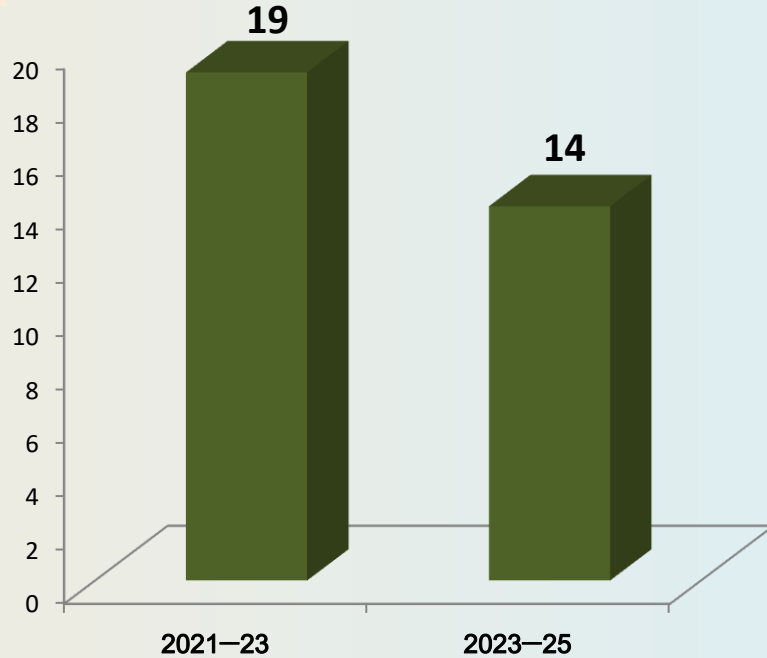
यात्री विवरण

क्रम.सं०	मद	2024-25	2025-26 जुलाई' 25 तक
1	प्रतिदिन औसत यात्री (आरक्षित)	115918	120180
2	प्रतिदिन औसत यात्री (अनारक्षित)	541452	592270
3	प्रतिदिन औसत यात्री आय (आरक्षित)	8.64 करोड़	9.01 करोड
4	प्रतिदिन औसत यात्री आय (अनारक्षित)	3.96 करोड़	4.57 करोड
5	प्रतिदिन औसत यात्री आय	12.60 करोड़	13.58 करोड

जनसाधारण टिकट बुकिंग सेवक (जेटीबीएस) (कुल-57)

जेटीबीएस

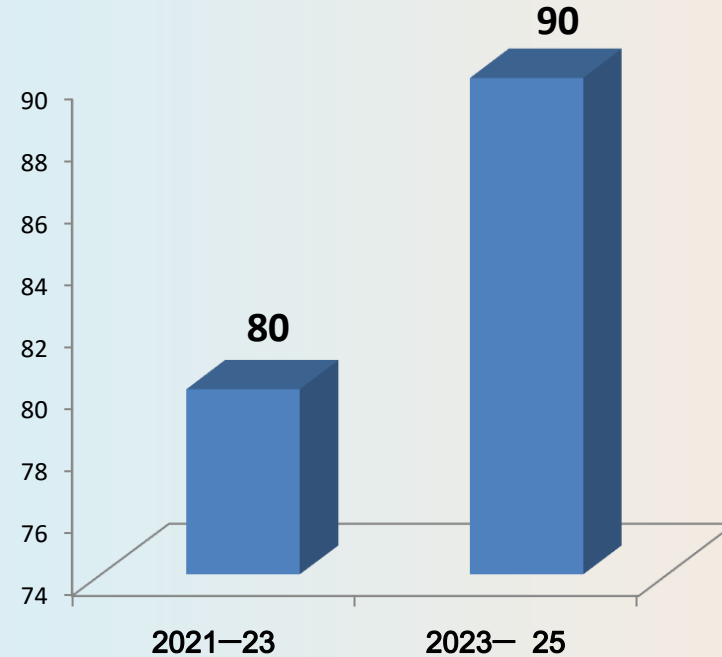
■ कुल सं.



ऑटोमैटिक टिकट वेंडिंग मशीन (एटीवीएम) (कुल -170)

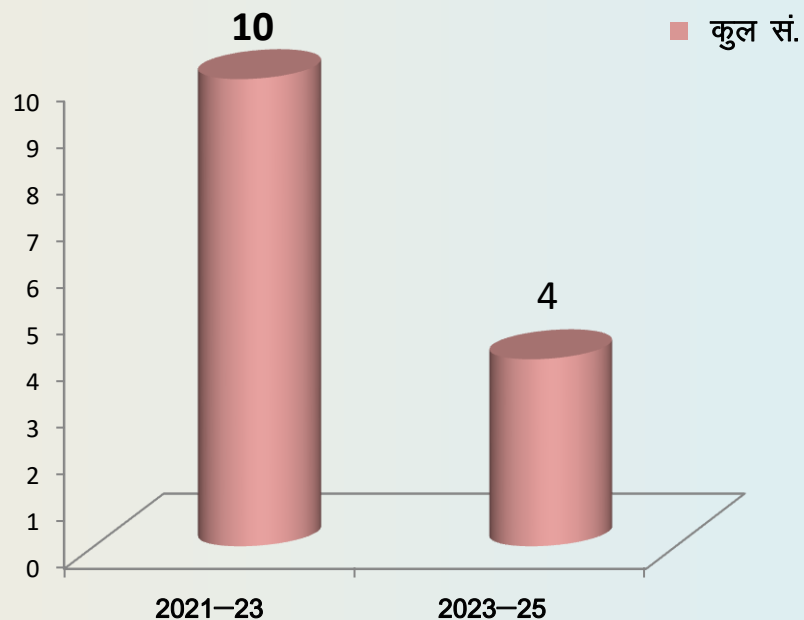
एटीवीएम

■ कुल सं.



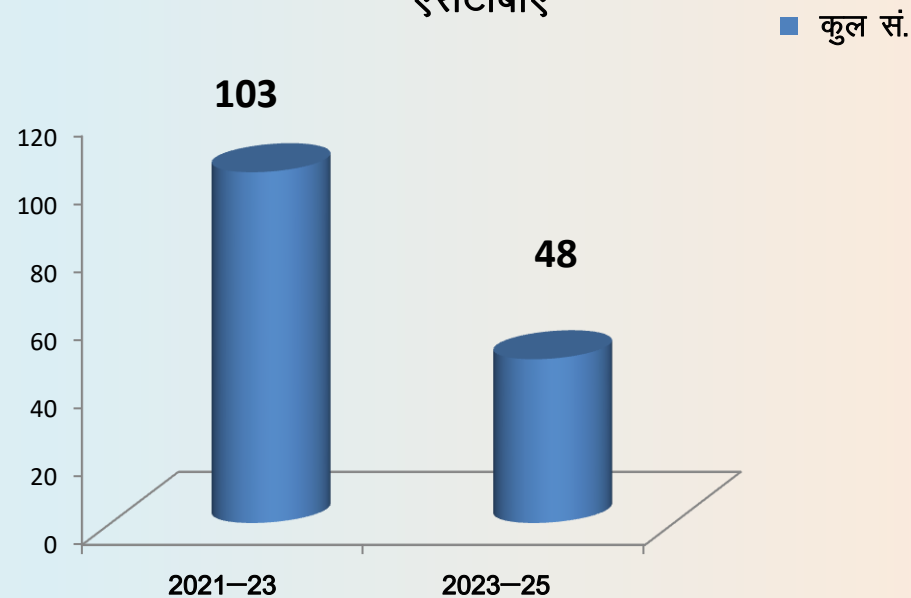
यात्री टिकट सुविधा केंद्र (वाईटीएसके) (कुल -20)

वाईटीएसके

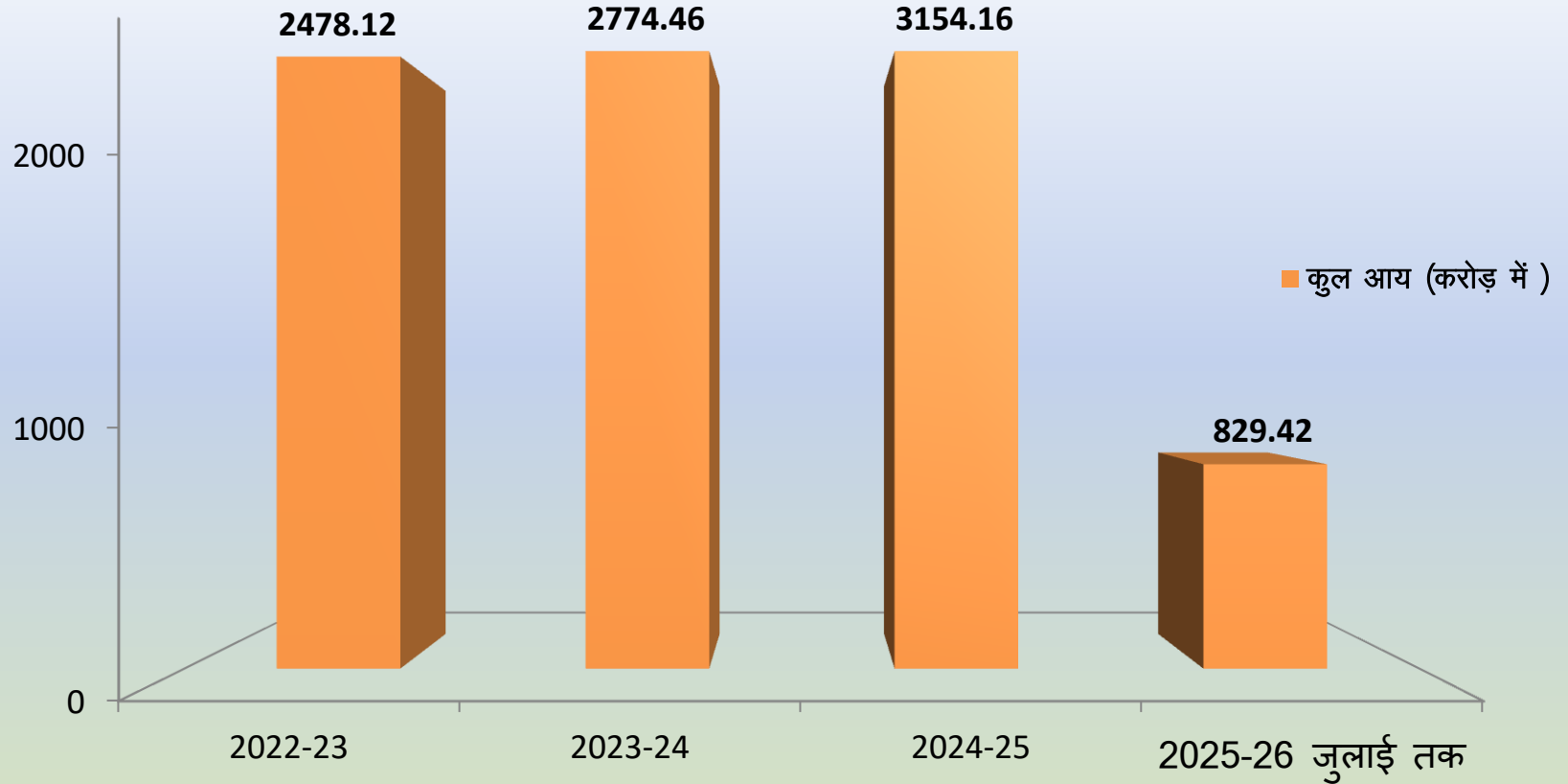


स्टेशन टिकट बुकिंग एजेंट (एसटीबीए) (कुल -270)

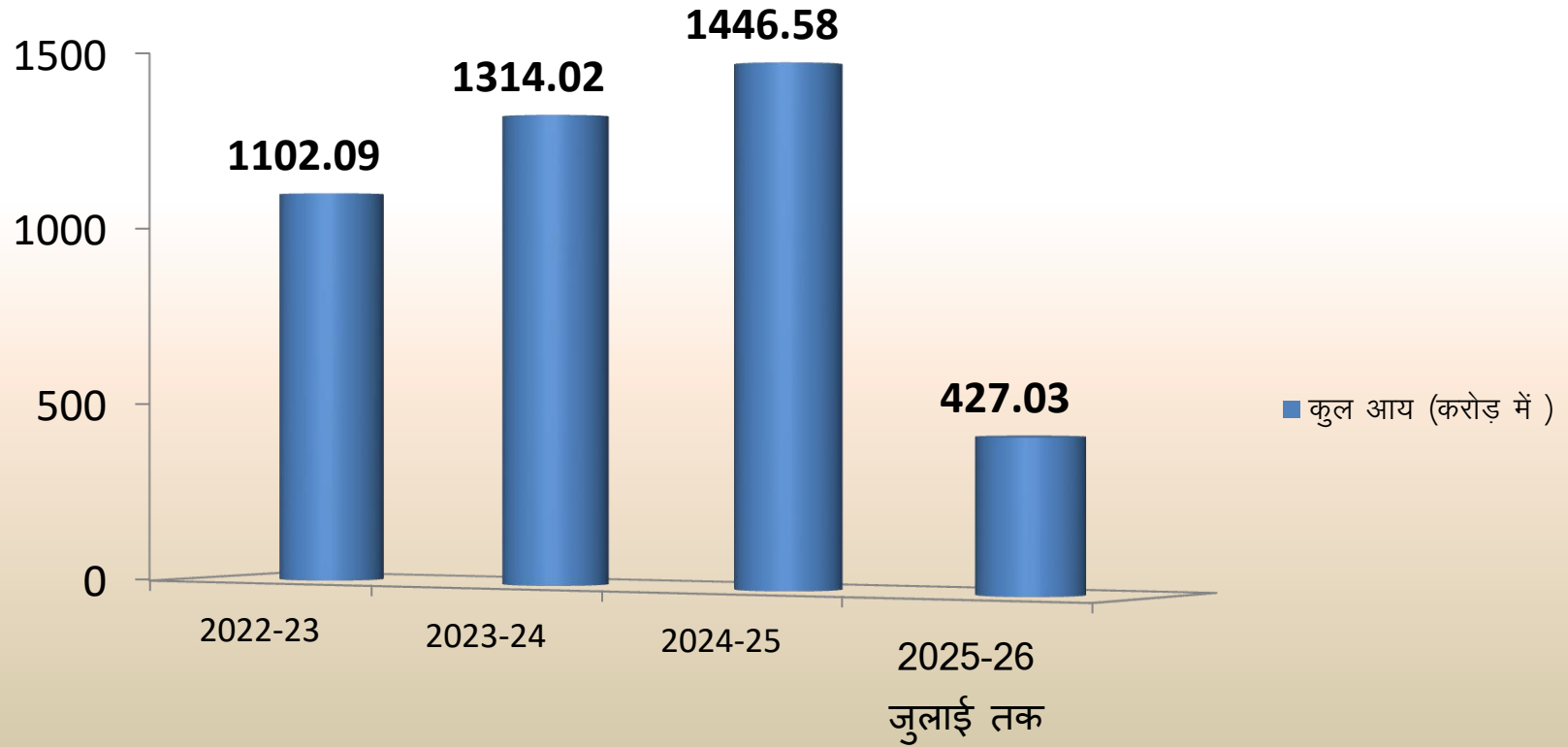
एसटीबीए



पी.आर.एस. से आय



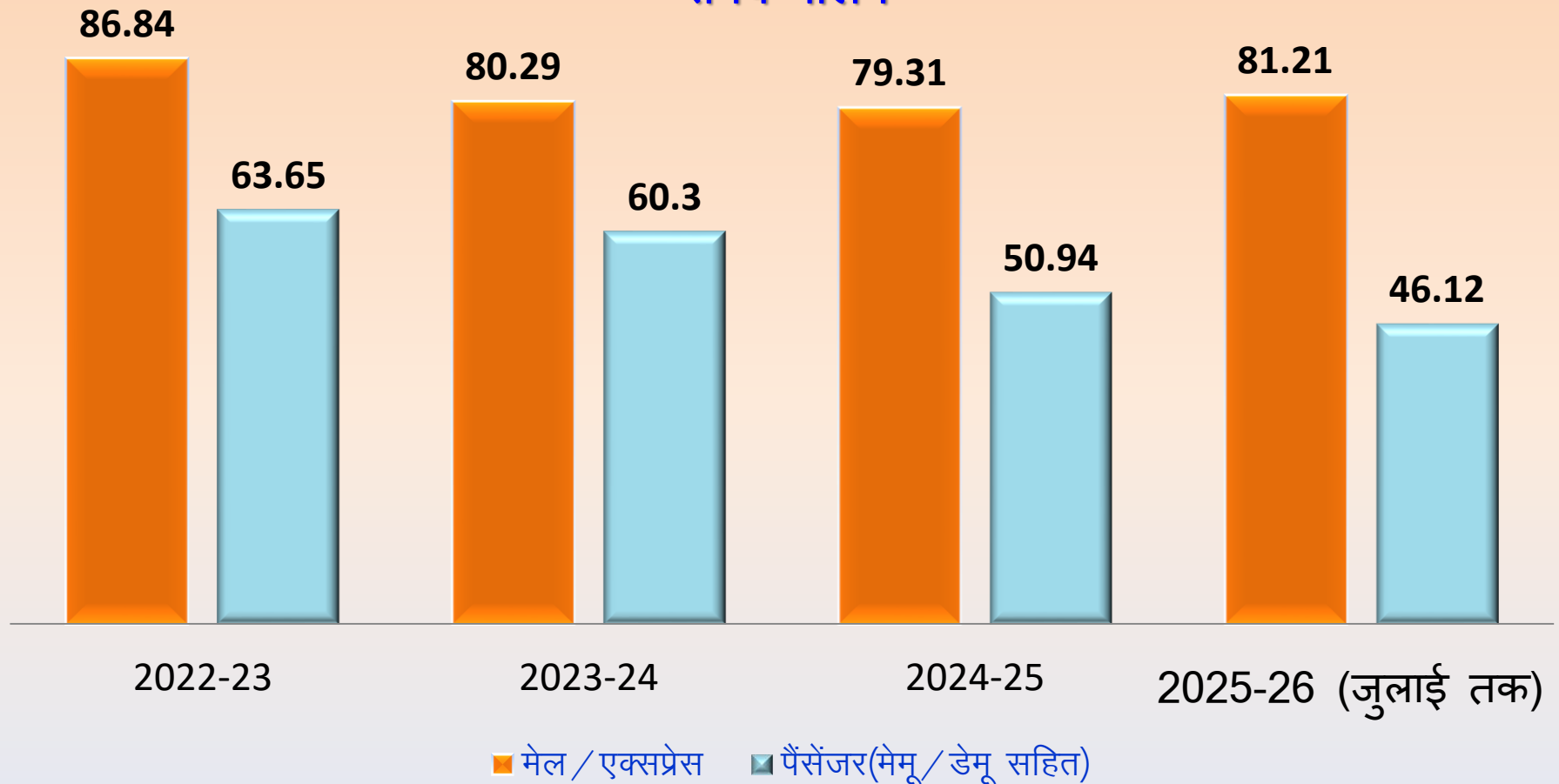
यू.टी.एस. से आय



यात्री गाड़ियों में दी गई सुविधाएं

क्रम सं.	मद	2022-23	2023-24	2024-25	2025-26 (जुलाई तक)
1.	ट्रेनों का मार्ग विस्तार	09 जोड़ी	17 जोड़ी	02 जोड़ी	04 जोड़ी
2.	बारंबारता में वृद्धि	09 जोड़ी	03 जोड़ी	02 जोड़ी	..
3.	नई ट्रेनें	05 जोड़ी	23 जोड़ी	18 जोड़ी	13* जोड़ी
4.	संवर्धन (Augmentation)	16 जोड़ी	9 जोड़ी	07 जोड़ी	07 जोड़ी
5.	आईसीएफ से एलएचबी गाड़ियों का परिवर्तन	06 जोड़ी	03 जोड़ी	02 जोड़ी	11 जोड़ी
6.	अतिरिक्त ठहराव (नया)	32	227	58	08
7-	ठहराव (पुनः बहाल)	49	92	16	02 (अगस्त में 143)

समय पालन





माल लदानः
एक दृष्टि में

सामग्रीवार माल-लदान

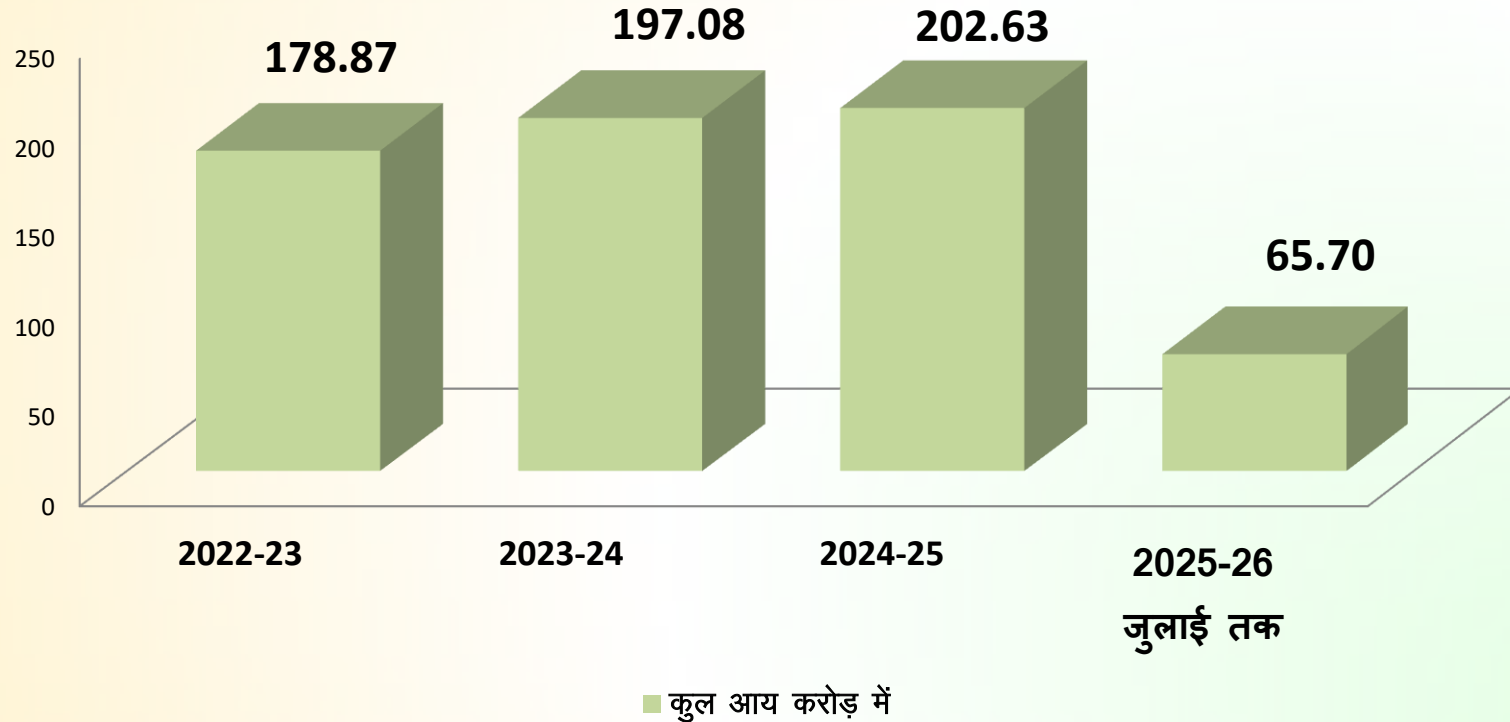
(मिलियन टन में)

सामग्री	2022-2023	2023-2024	2024 -2025	2025 -2026 (जुलाई तक)
कोयला	163.76	180.22	186.17	60.17
पी. ओ. एल (मिनरल ऑयल)	1.74	1.27	1.61	0.56
सीमेंट	5.18	6.21	5.83	1.83
अन्य	8.19	9.38	9.03	3.15
कुल	178.87	197.08	202.63	65.70

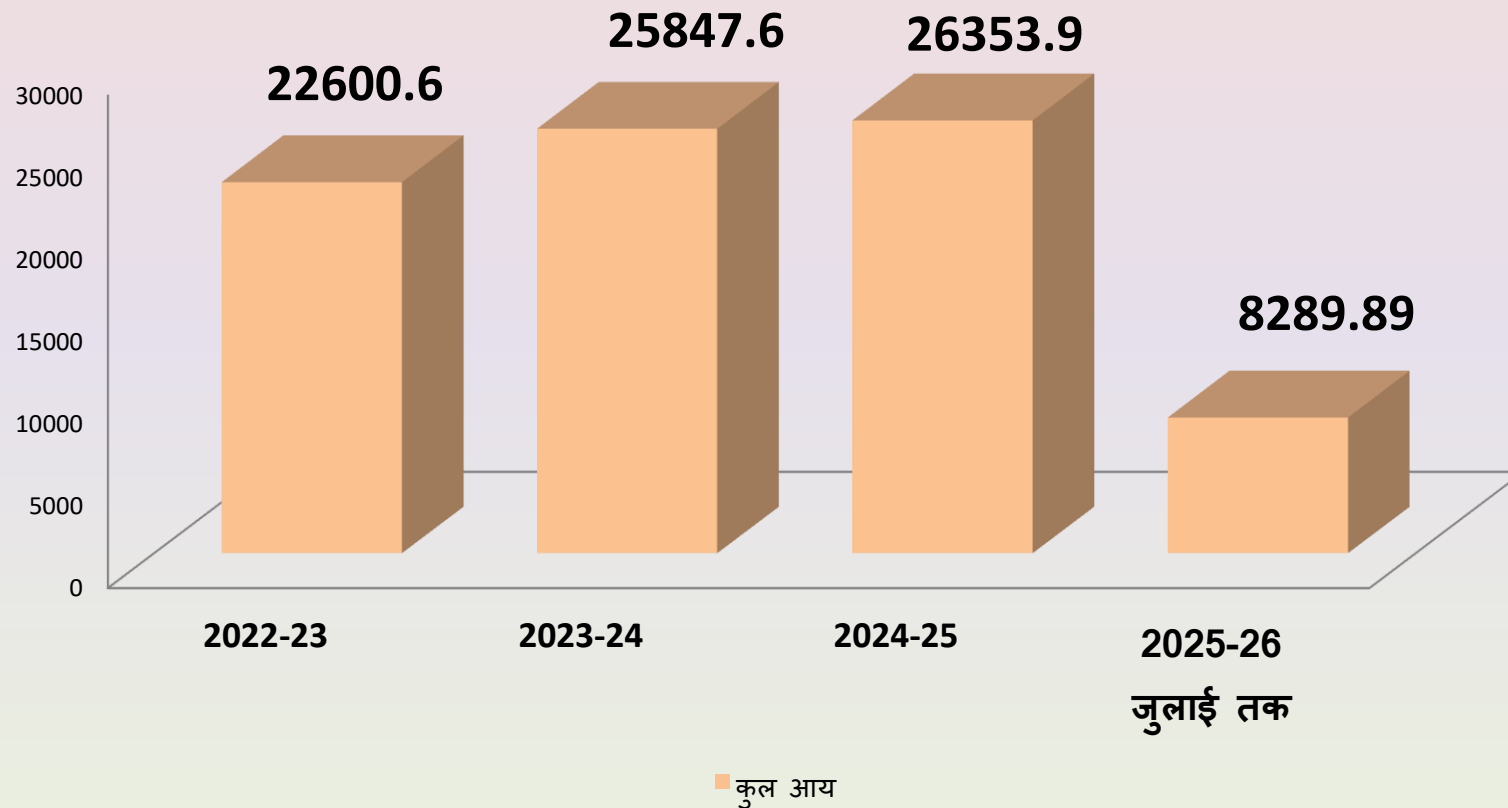
- माल गाड़ियों की संख्या (औसत प्रतिदिन) : 596.56 (जुलाई तक)
- औसत माल से आय प्रतिदिन (करोड़ में) : 67.95 (जुलाई तक)
- माल लदान में पूर्व मध्य रेल – भारतीय रेल में चौथे स्थान पर है।

स्थान	2022–23		2023–24		2024 –25		2025 –26 (जुलाई तक)	
	रेलवे	लदान (मिलियन टन में)	रेलवे	लदान (मिलियन टन में)	रेलवे	लदान (मिलियन टन में)	रेलवे	लदान (मिलियन टन में)
प्रथम	पूर्व तट रेल	241.50	पूर्व तट रेल	256.22	दक्षिण पूर्व मध्य रेल	253.21	दक्षिण पूर्व मध्य रेल	85.29
द्वितीय	दक्षिण पूर्व मध्य रेल	214.58	दक्षिण पूर्व मध्य रेल	236.02	पूर्व तट रेल	259.25	पूर्व तट रेल	91.42
तृतीय	दक्षिण पूर्व रेल	202.60	दक्षिण पूर्व रेल	211.60	दक्षिण पूर्व रेल	212.37	दक्षिण पूर्व रेल	68.03
चतुर्थ	पूर्व मध्य रेल	178.87	पूर्व मध्य रेल	197.08	पूर्व मध्य रेल	202.63	पूर्व मध्य रेल	65.70
पंचम	दक्षिण मध्य रेल	132.34	दक्षिण मध्य रेल	141.12	दक्षिण मध्य रेल	144.14	दक्षिण मध्य रेल	49.02

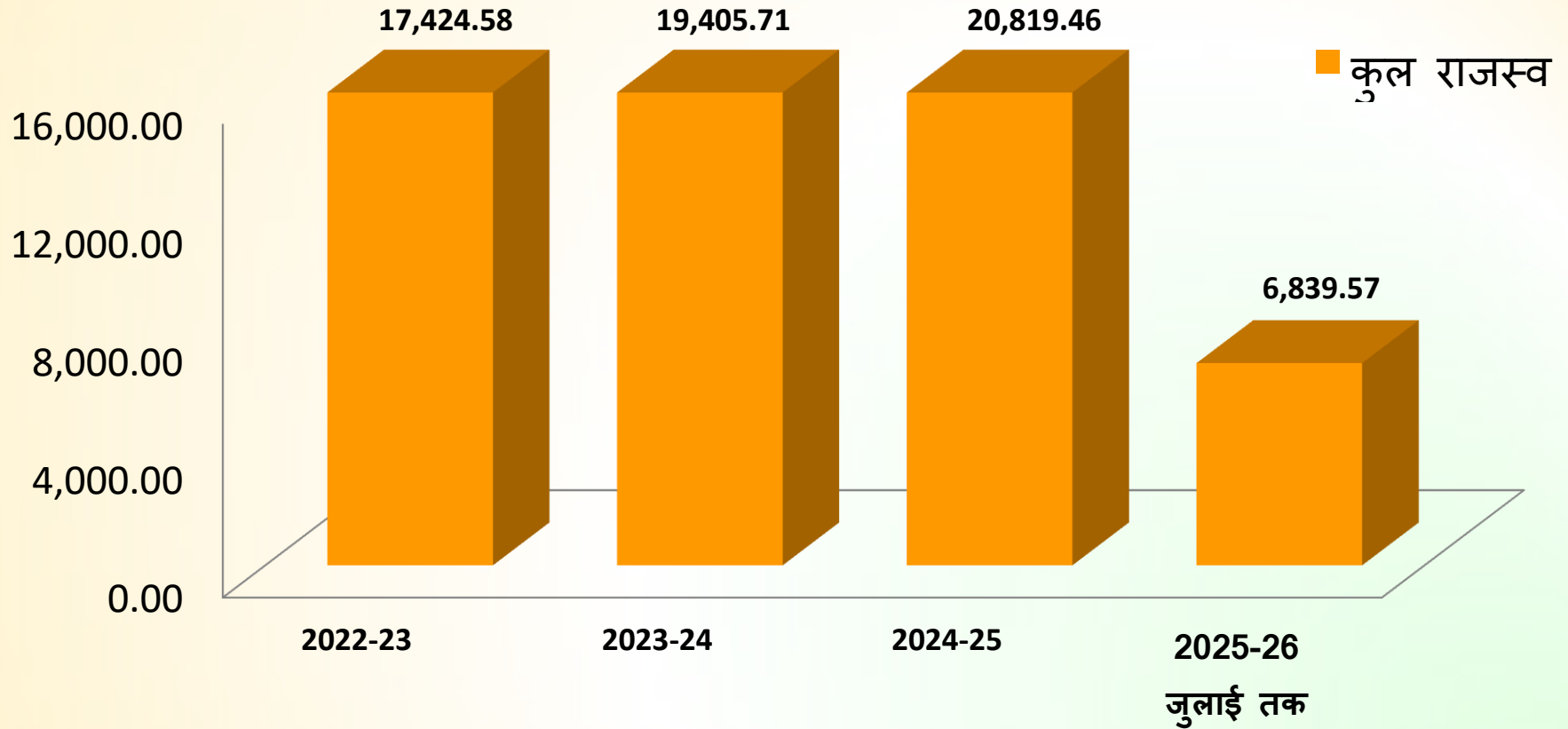
माल लदान (मिलियन टन में)



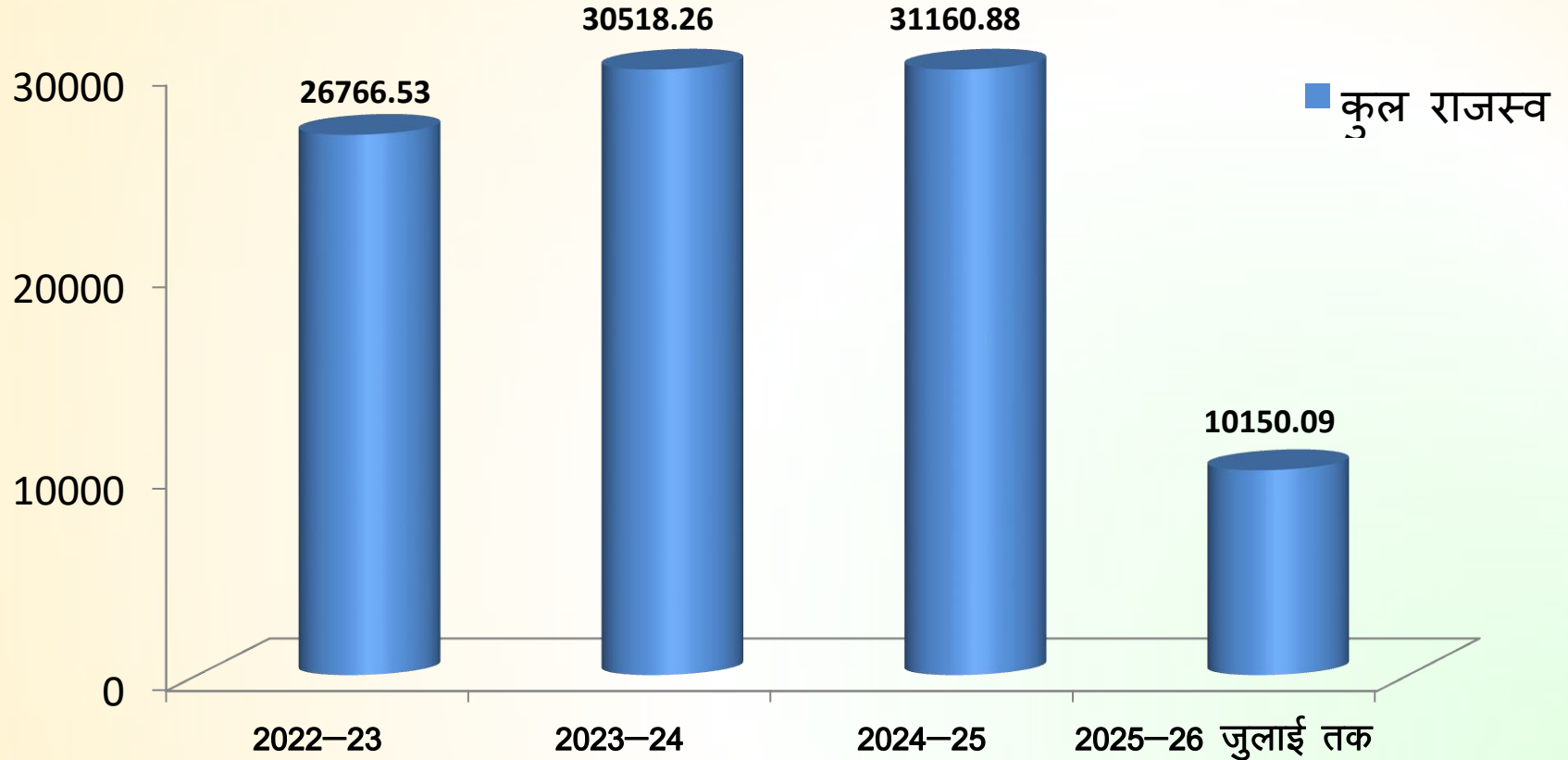
माल लदान से आय (करोड़ में)



संविभाजित राजस्व (करोड़ में)
Apportioned Revenue (in Cr.)



आरंभिक राजस्व (करोड़ में) Originating Revenue (in Cr.)





महत्वपूर्ण परियोजनाएं :
एक दृष्टि में



पूरी की गई महत्वपूर्ण परियोजनाएं

मद	2022—23 (कि.मी. में)	2023—24 (कि.मी. में)	2024—25 (कि.मी. में)
(1) दोहरीकरण	237.47	312.53	155.98
(2) नई लाईन	73.01	98.89	45.68
(3) विद्युतीकरण	608.58	194.00	114.57

दोहरीकरण 2024–25

01	कुमारबाग — चनपटिया — साठी (16.79 किमी)
02	हरीनगर —भैरोगंज (8.52 किमी)
03	दरभंगा बाईपास लाईन (9.48 किमी)
04	ललितग्राम बाईपास लाईन (1.57 किमी)
05	कपरपुरा — पिपराहॉ (9.92किमी)
06	बी0के0पी0 पलाई ओभर (4.22 किमी)
07	करौटा पटनेर —मनकठा (8.00 किमी)
08	अंपारा रोड — अंपारा (4.81 किमी)
09	ओबरा — फफराकुंड (5.96 किमी)
10	गढ़वा रोड आर ओ आर फेज—। (4.11किमी)
11	रीचुघुटा — डेमु— लातेहार — बेंदी (20.51 किमी)
12	जपला— नवीनगर (15.83 किमी)
13	सिकसिगी —करकटा— उटारी रोड (10.47 किमी)
14	वरिसलीगंज —नवादा — तिलैया (36.45 किमी)

2024–25 में कुल
156.64 किमी
दोहरीकरण किया
गया।



दोहरीकरण –कुमारबाग – चनपटिया – साठी (16.79 किमी)



दरभंगा बाईपास लाईन (9.48 किमी)



बख्तियारपुर फ्लाई ओवर (4.22)



करौटा – पटनेर – मनकठा (8.00 किमी)



ओबरा – फफराकुंड खंड (5.96 किमी)



गढ़वा रोड आर ओ आर फेज-। (4.11किमी)



दोहरीकरण अंपारा रोड – अंपारा (4.81 किमी)

नई लाईन 2024-25

01

खगड़िया – अलौली (18.65 किमी)

02

सुपौल – आमहा पीपरा (21.67 किमी)

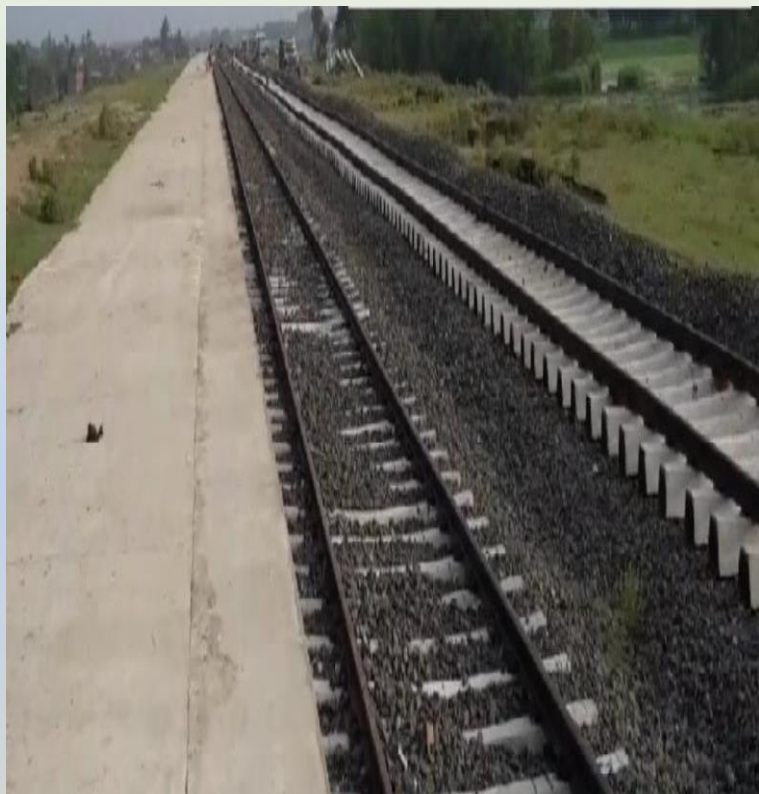
03

बनाडाग रेपीड लोडिंग साइडिंग (2.80 किमी)

04

कारीका – शिवपुर (2.56 किमी)

2024-25 में कुल
45.68 किमी नई
लाइन का कार्य पूर्ण
किया गया।



खगड़िया – अलौली नई लाईन (18.65 किमी)



सुपौल – पीपरा नई लाईन (21.67 किमी)

विद्युतीकरण 2024–25

01

झंझारपुर – लोकहा (43.00 रूट किमी)

02

वैशाली– दैवरिया (28.78 रूट किमी)

03

करनौती– बख्तीयारपुर लिंक (4.59 रूट किमी)

04

करौटा पटनैर– अशैक धाम (9.00 रूट किमी)

04

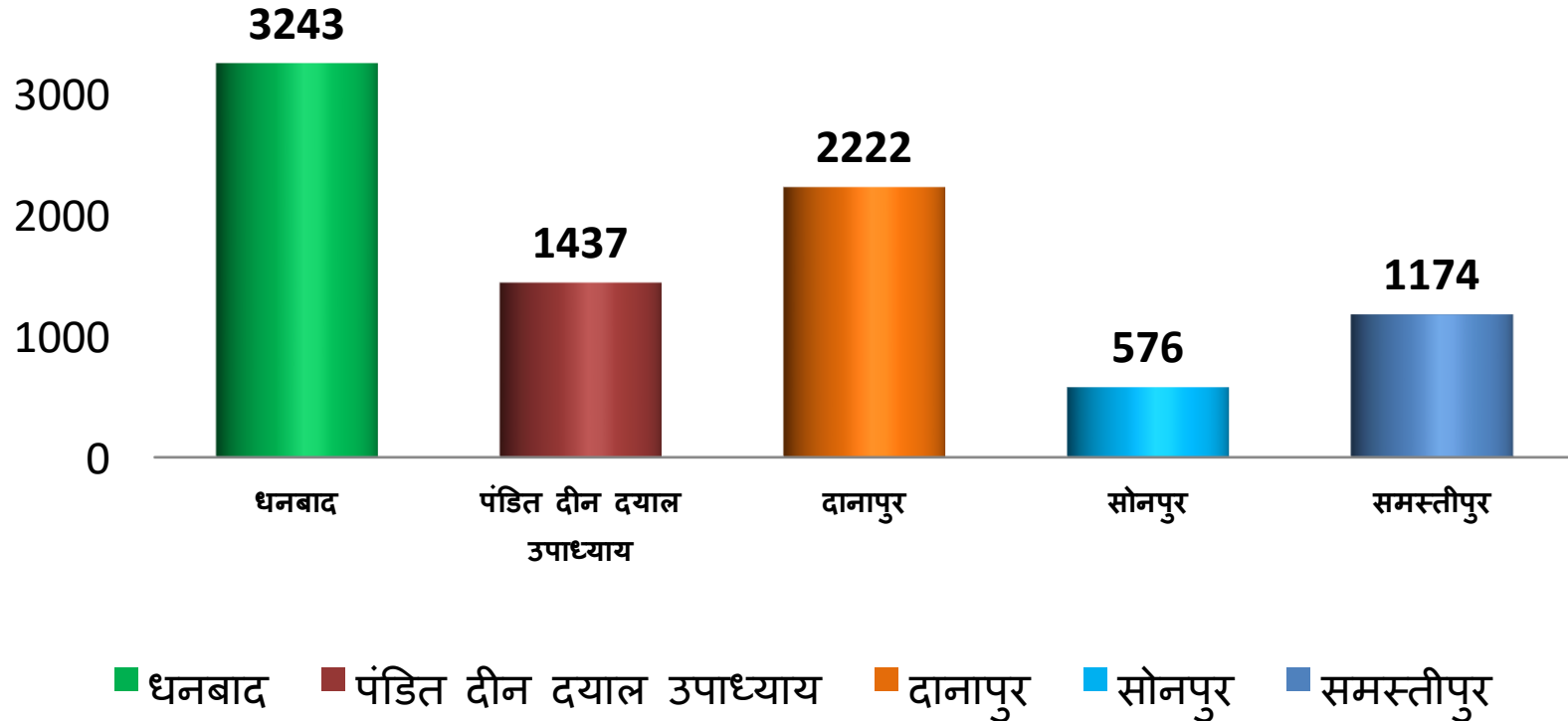
सीसो– ककरघटी (10.052 रूट किमी)

04

खगड़िया– अलौली (19.00 रूट किमी)

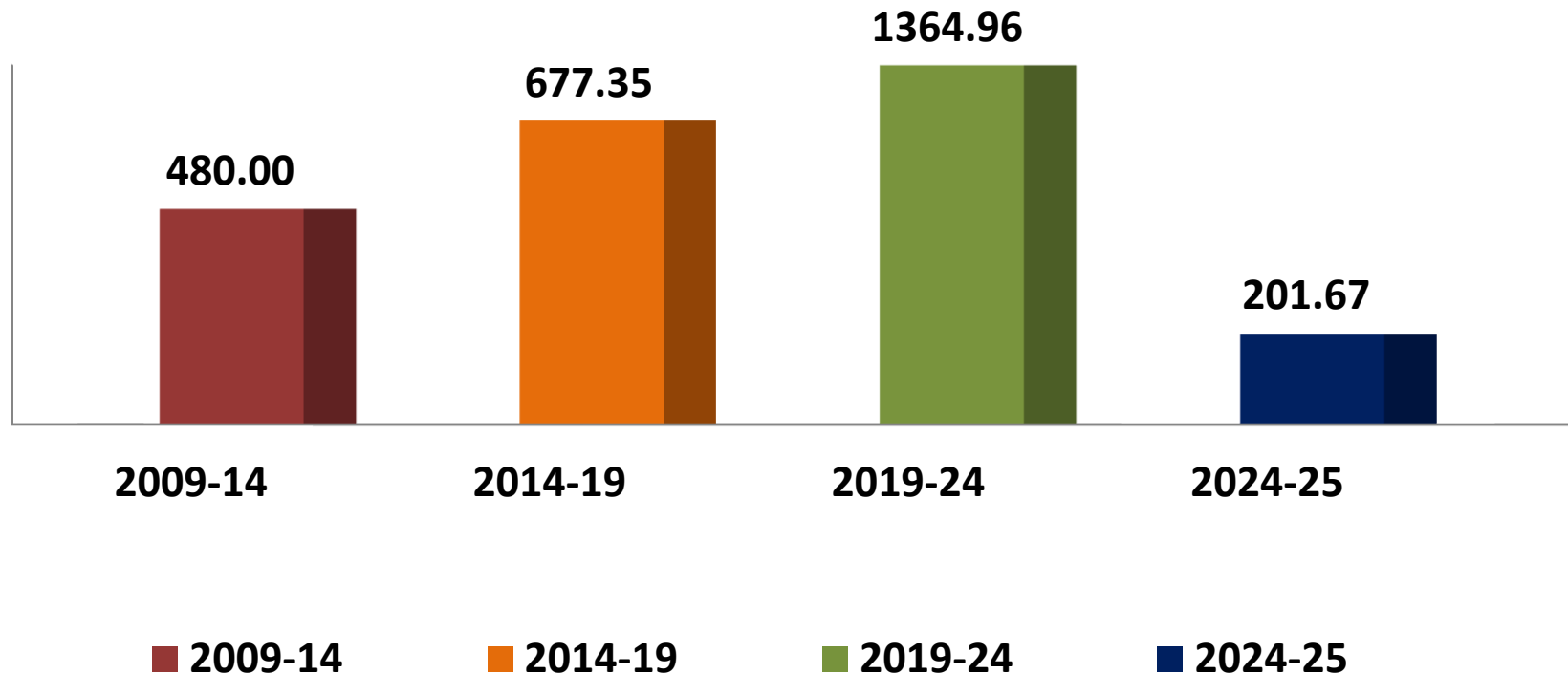
2024–25 में
विद्युतीकृत रूट
= 114.58 किमी

पूर्व मध्य रेल पर पुलों की संख्या



ट्रेक कमीशनिंग

कुल ट्रेक किमी में





અન્ય મહત્વપૂર્ણ ઉપલબ્ધિયાં



अन्य महत्वपूर्ण उपलब्धियां (2024-25 एवं 2025-26 (जुलाई 2025 तक))



सड़क उपरि पुल -13 (2024-25)
सड़क उपरि पुल -05 (2025-26)



(2024-25) पैदल उपरि पुल-20
(2025-26) पैदल उपरि पुल-02



सड़क अधोमार्गी पुल (2024-25)
(पुल के नीचे सड़क) - 29



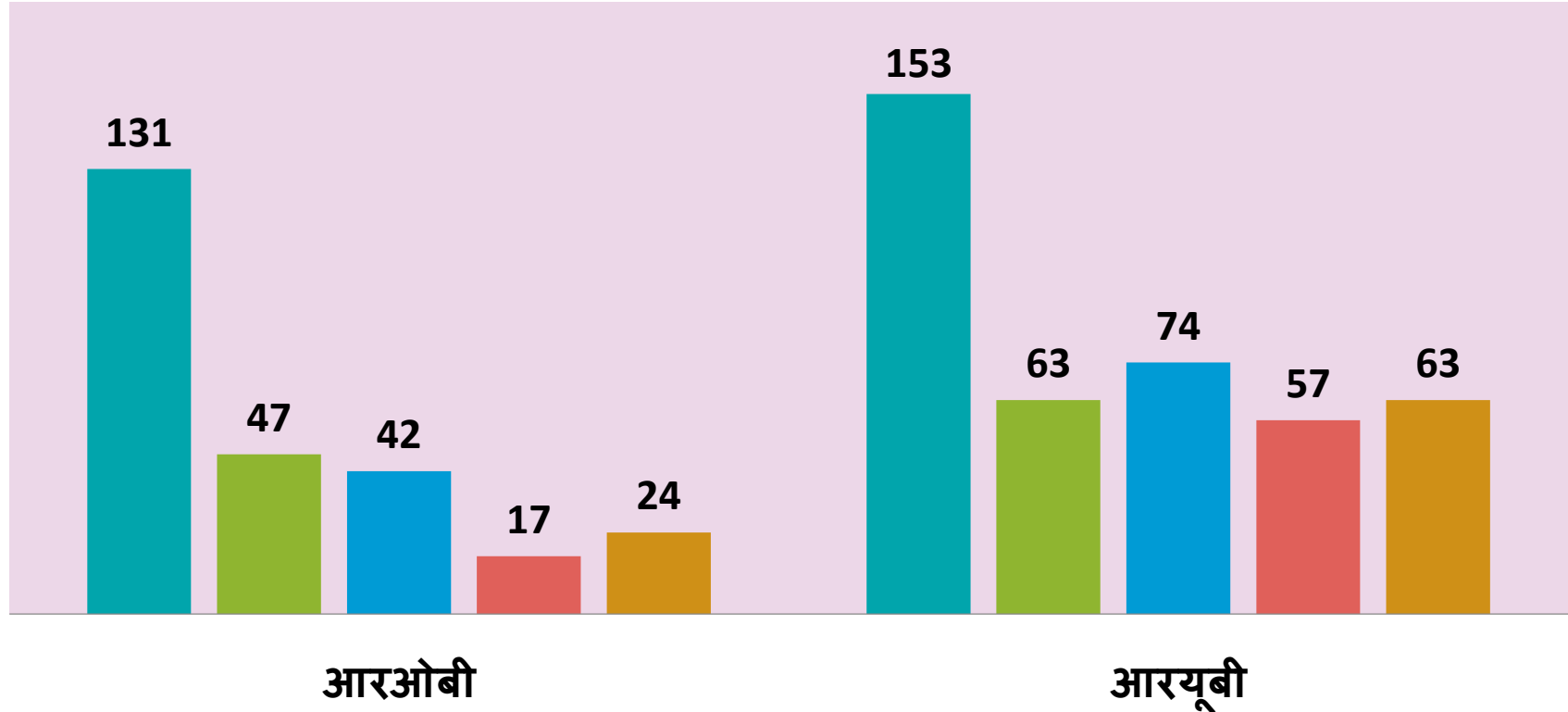
एस्केलेटर -06 (2024-25)



लिफ्ट - 13 (2024-25)

पूर्व मध्य रेल में कुल आरओबी-261 एवं आरयूबी-410 (जुलाई 2025 तक)

■ धनबाद ■ डीडीयू ■ दानापुर ■ सोनपुर ■ समस्तीपुर





बाढ़ स्टेशन पर यात्री सुविधा के लिए पैदल उपरि पुल



पाथरडिह स्टेशन पर यात्री सुविधा के लिए पैदल उपरि पुल

महत्वपूर्ण सड़क उपरि पुल (आर.ओ.बी)



बेतिया में समपार फाटक-02 पर सड़क उपरि पुल (आर.ओ.बी)



जीवधारा-मोतिहारी में समपार फाटक-159 पर सड़क उपरि पुल (आर.ओ.बी)





दानापुर- नेउरा समपार फाटक-38 पर सड़क उपरि पुल (आर.ओ.बी)



ईस्माइलपुर- रफीगंज समपार फाटक-19 B पर सड़क उपरि पुल (आर.ओ.बी)

प्रमुख पुल



पुल सं. 07 ओबरा डैम



पुल सं. 69 सुपौल – पीपरा



पुल सं. 27 अंपारा रोड – अंपारा



बख्तियारपुर आर.ओ.आर का वाया-डक्ट



अमृत भारत स्टेशन योजनान्तर्गत स्टेशनों का विकास
एवं
पुनर्विकसित किये जानेवाले अन्य स्टेशन



अमृत भारत स्टेशन का नाम

धनबाद

1. धनबाद
2. सिंगरौली
3. डाल्टेनगंज
4. एन.एस.सी.बी. गोमो
5. चंद्रपुरा
6. कोडरमा
7. पारसनाथ
8. बरकाकाना
9. गढ़वा टाउन
10. रेणुकूट
11. चोपन
12. गढ़वा रोड
13. लातेहार
14. पहाड़पुर
15. कतरासगढ़
16. हजारीबाग रोड
17. नगरउन्तरी

समस्तीपुर

1. बापूधान मोतिहारी
2. दरभंगा
3. सीतामढ़ी
4. बेतिया
5. जनकपुर रोड
6. जयनगर
7. नरकटियागंज जं.
8. सगौली जं.
9. समस्तीपुर
10. रक्सौल
11. सहरसा
12. मधुबनी
13. सकरी
14. बनमंखी
15. लहरिया सराय
16. सिमरी बख्तियारपुर
17. घोड़ासाहन
18. सलौना
19. दौरम मधेपुरा
20. सुपौल
21. चंकिआ*
22. मोतीपुर*
23. झनिहारपुर**

डीडीयू

1. पं. दीनदयाल उपाध्याय
2. गया
3. सासाराम
4. भभुआ रोड
5. डेहरी-ऑन-सोन
6. अनुग्रह नारायण रोड
7. रफीगंज
8. गुरारू
9. हैदरनगर
10. जपला
11. कदरा
12. मोहम्मदगंज
13. नवीनगर रोड
14. बिक्रमगंज
15. चंदौली मझवार
16. दुर्गावती
17. पौरो

दानापुर

1. राजेन्द्रनगर
2. बक्सर
3. दिलदारनगर
4. आरा
5. बख्तियारपुर
6. बिहारशरीफ
7. जमुई
8. लखीसराय
9. राजगीर
10. बाढ़
11. फतुहा
12. तरेगना
13. जहानाबाद
14. बिहिया
15. रघुनाथपुर
16. डुमरांव
17. चौसा
18. नवादा*
19. पटना-KD2#
20. पाटलिपुत्रा-KD2#
21. मोकामा**
22. बरहिया**

सोनपुर

1. बेगूसराय
2. बरौनी जं.
3. सोनपुर जं.
4. हाजीपुर जं.
5. खगड़िया
6. दलसिंहसराय
7. मनसी
8. नवगछिया
9. लखमीनिया
10. शाहपुर पटोरी
11. महेश खूंट
12. दिघवारा
13. ढोली
14. भगवानपुर
15. साहेबपुर कमाल
16. कारगौला रोड
17. राम दयालु नगर

सहरसा स्टेशन



वर्तमान दृश्य



प्रस्तावित पुनर्विकास के बाद का दृश्य



सहरसा स्टेशन



सर्कुलेटिंग एरिया/ पार्किंग एरिया का विकास

सहरसा स्टेशन



प्रतीक्षालय

नवादा स्टेशन



वर्तमान दृश्य



प्रस्तावित पुनर्विकास के बाद का दृश्य



नवादा स्टेशन



नवादा स्टेशन – कार्य प्रगति

बनमनखी स्टेशन



स्टेशन के सामने का दृश्य



बनमनखी स्टेशन – कार्य प्रगति

बनमनखी स्टेशन



सर्कुलेटिंग एरिया/ पार्किंग एरिया का विकास

सलौना स्टेशन



वर्तमान दृश्य



प्रस्तावित पुनर्विकास के बाद का दृश्य

सलौना स्टेशन



सलौना स्टेशन – कार्य प्रगति

अमृत भारत स्टेशन योजनान्तर्गत
दी जाने वाली सुविधाएं

फूड प्लाज़ा: कैटरिंग स्पेस

सीतामढ़ी















पूर्व मध्य रेल में पुनर्विकसित किये जानेवाले स्टेशनों की सूची

मंडल	स्टेशनों के नाम	संख्या
धनबाद	सिंगरौली*, धनबाद	02
दानापुर	राजेन्द्रनगर*, बक्सर	02
पंडित दीन दयाल उपाध्याय	गया, पं.दीन दयाल उपाध्याय जं.	02
सोनपुर	मुजफ्फरपुर*, बेगुसराय*, बरौनी	03
समस्तीपुर	सीतामढ़ी*, दरभंगा*, बापूधाम मोतिहारी*	03
	कुल	12

उन्नयन कार्य — फसाड में सुधार, सर्कुलेटिंग एरिया का विकास, कॉन्कोर्स का विकास, प्रतीक्षालय में सुधार

* आर०एल०डी०ए० के द्वारा

गया स्टेशन (वर्तमान स्वरूप)



गया स्टेशन का पुनर्विकास (प्रस्तावित स्वरूप)



आगमन पश्चिम भवन



प्रस्थान पश्चिम भवन

गया स्टेशन - प्रस्तावित स्वरूप



गया स्टेशन - कार्य प्रगति दृश्य



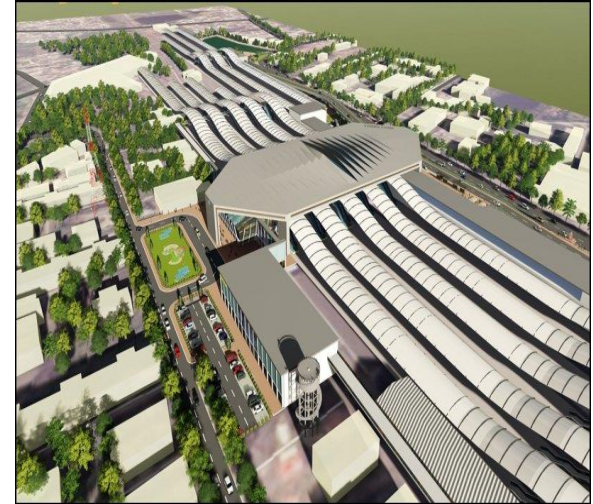
गया स्टेशन - कार्य प्रगति दृश्य



मुजफ्फरपुर स्टेशन (वर्तमान स्वरूप)



मुजफ्फरपुर स्टेशन का पुनर्विकास (प्रस्तावित स्वरूप)





रेल शिकायत एवं निवारण रेल मदद एवं रेल सुरक्षा

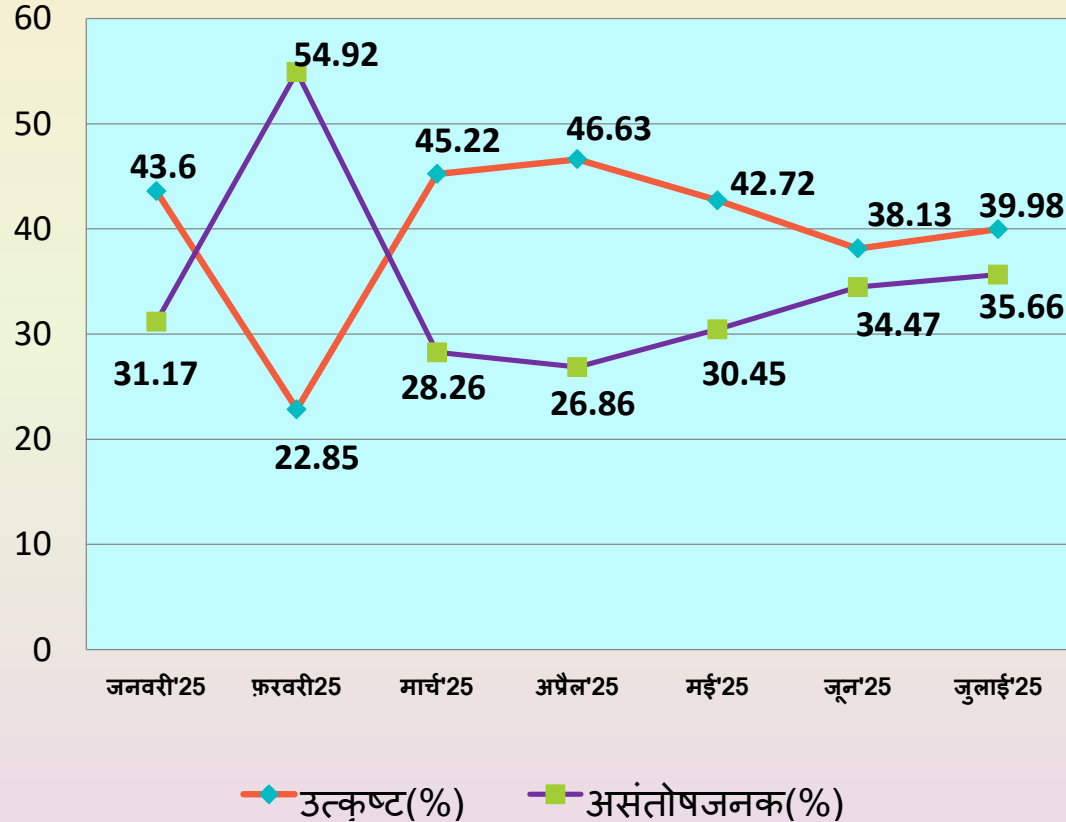


रेल मदद

- पूर्व मध्य रेलवे द्वारा शिकायतों और आवश्यक सहायता की वास्तविक समय पर निगरानी की जा रही है।
- यात्री संतुष्टि के मामले में, जुलाई 2025 में 35.66% असंतोषजनक प्रतिक्रिया के साथ पूर्व मध्य रेलवे, भारतीय रेल की तुलना में 17वें स्थान पर है।
- मई 2025 में उत्कृष्ट प्रतिक्रिया 42.72%, जून 2025 में 38.12% और जुलाई 2025 में 39.98% थी।
- इसके अलावा, जुलाई 2025 में मामलों की संख्या 31097 (प्रतिदिन 1003 मामले) है, जो जुलाई 2024 में 22787 (प्रतिदिन 735 मामले) थी, जो पिछले वर्ष की तुलना में 26.71% अधिक है।
- जबकि जून 2025 में यह 33323 (प्रतिदिन 1111 मामले) थी। इस प्रकार, पिछले महीने की तुलना में 9.72% की कमी आई है।
- मई 2025 के लिए ईसीआर पर औसत निपटान समय 1.33 घंटे, जून 2025 के लिए 1.19 घंटे और जुलाई 2025 के लिए 40 मिनट है।

पूर्व मध्य रेल पर यात्री संतुष्टि में सुधार (जुलाई 2025 तक)

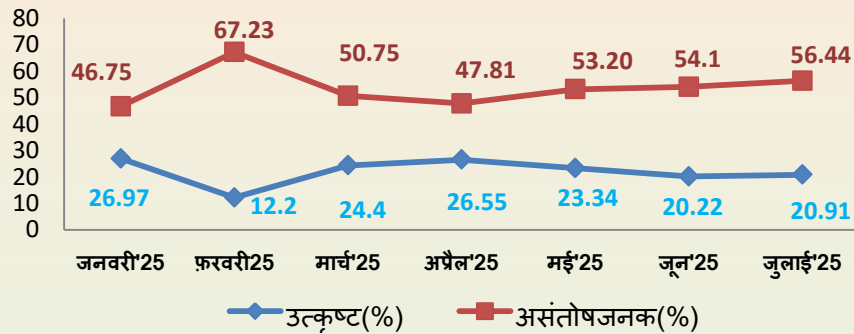
ईसीआर की रेल मदद प्रतिक्रिया



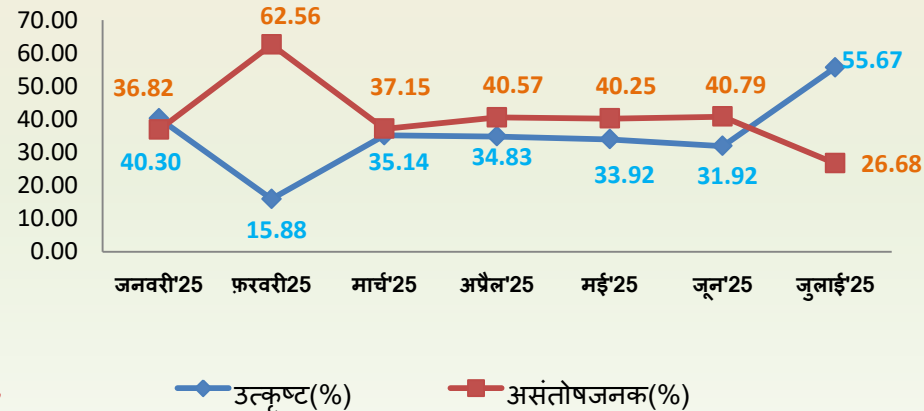
- ईसीआर, रेल मदद के माध्यम से यात्रियों को आवश्यक सहायता की वास्तविक समय पर निगरानी कर रहा है।
- अप्रैल 2025 में प्रतिदिन औसतन लगभग 866 मामले दर्ज किए गए।
- मई 2025 में प्रतिदिन 968 मामले दर्ज किए गए।
- जून 2025 में प्रतिदिन 1111 मामले दर्ज किए गए।
- जुलाई 2025 में प्रतिदिन 1003 मामले दर्ज किए गए।

मंडलवार यात्री संतुष्टि में सुधार (जुलाई 2025 तक)

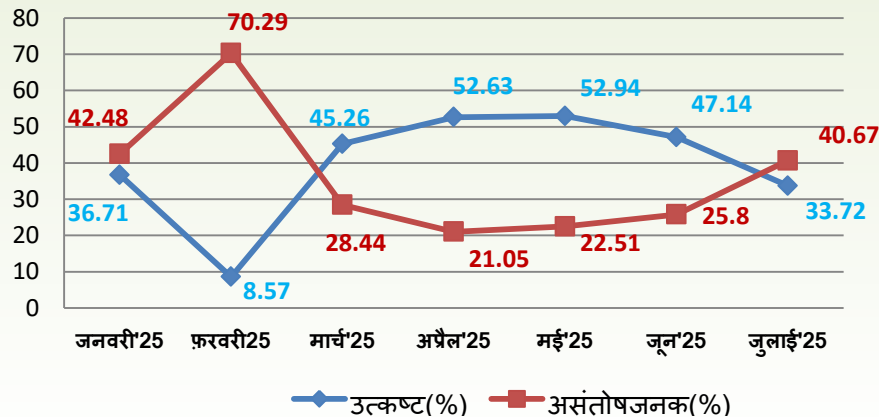
दानापुर मंडल का रेल मदद फीडबैक



धनबाद मंडल का रेल मदद फीडबैक

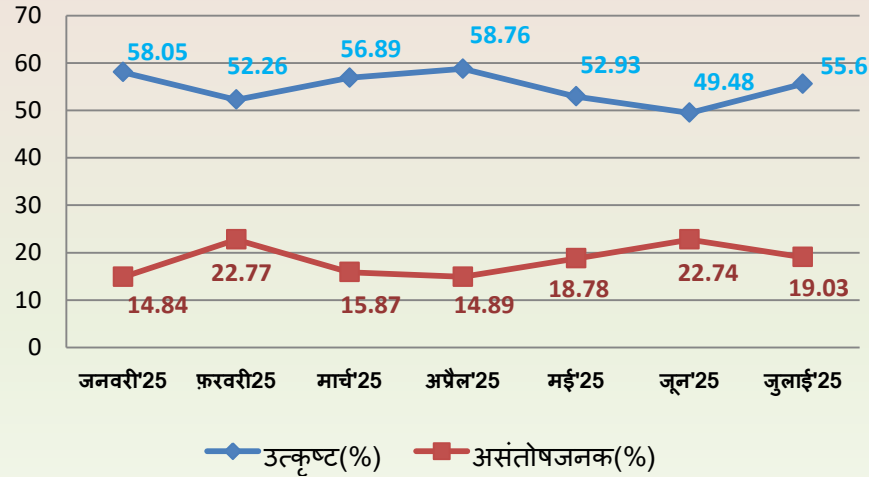


डीडीयू मंडल का रेल मदद फीडबैक

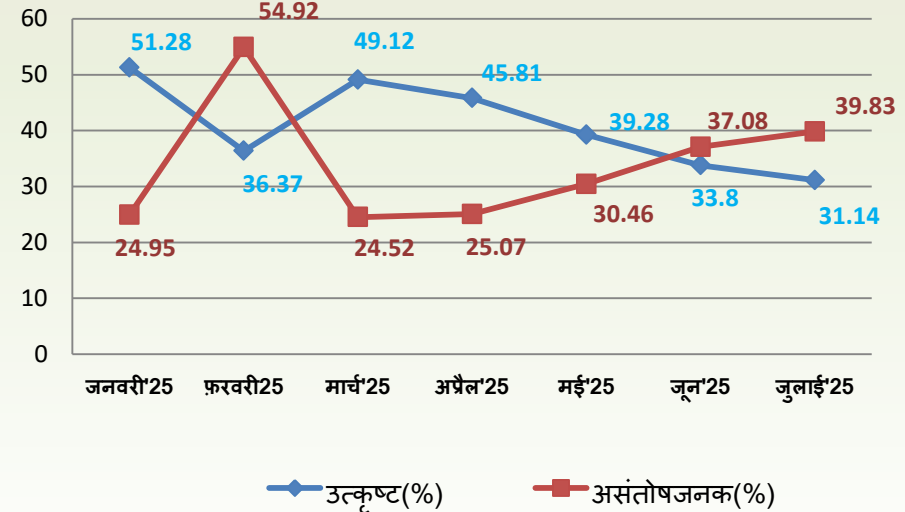


मंडलवार यात्री संतुष्टि में सुधार (जुलाई 2025 तक)

समस्तीपुर मंडल का रेल मदद फीडबैक



सोनपुर मंडल का रेल मदद फीडबैक



रेल सुरक्षा

- रेलवे सुरक्षा बल के 335 एवं राजकीय रेल पुलिस बल के 532 सदस्यों द्वारा प्रतिदिन औसतन 486 गाड़ियों का मार्गरक्षण किया जा रहा है।
- कुल-2625 सीसीटीवी कैमरे विभिन्न स्टेशनों पर लगाए गए हैं।
- 07 प्रमुख स्टेशनों यथा पटना, राजेन्द्रनगर, धनबाद, पं० दीनदयाल उपाध्याय, मुजफ्फरपुर, समस्तीपुर, तथा रक्सौल स्टेशनों पर आईएसएस के तहत 632 कैमरा लगाये गये हैं तथा अन्य 56 रेलवे स्टेशनों पर निर्भया फंड के तहत 1993 सीसीटीवी कैमरे लगाए गए हैं।
- दिनांक-01.04.2021 से हेल्पलाईन-182 को रेल मदद में समायोजित कर दिया गया है। वर्तमान समय में यात्रियों की शिकायतों को रेल मदद-139 के माध्यम से मदद की जा रही है।

जुलाई-2025 तक

- रेल मदद-139 पर प्राप्त मामले का विस्तृत विवरण

वर्गीकरण	प्राप्त मामले
टी.ओ.पी.बी	9668
अनाधिकृत प्रवेश	13643
उपद्रव	1487
रिश्तेदारी के कॉल का जवाब न दे पाने वाले यात्रीगण	4377
समानों का छूटना	6795
छेड़खानी	492
अन्य	6856
कुल	43318



एक कदम स्वच्छता की ओर

स्वच्छ रेल : स्वच्छ भारत

स्वच्छता अभियान में उठाए गए कदम

महत्वपूर्ण 52 स्टेशनों पर साफ सफाई हेतु मेकेनाइज्ड क्लिनिंग कंट्रैक्ट, इंटरफेस क्षेत्रों के विशिष्ट स्थानों पर स्वच्छता पोस्टर, नोटिस एवं कार्टून चरित्र प्रदर्शित किए गए हैं तथा नियमित रूप से समयानुसार स्टेशनों पर सफाई के लिए सार्वजनिक घोषणाएं कराई जाती हैं।

44 महत्वपूर्ण स्टेशनों पर कुल 50 प्लास्टिक बोतल क्रशर मशीन एवं पूर्व मध्य रेल में प्रभावी अपशिष्ट प्रबंधन के लिए रनिंग रूम के समीप पटना जं०, बरौनी जं० एवं दीन दयाल उपाध्याय जं० पर अपशिष्ट से ऊर्जा के लिए गैस प्लांट स्थापित किया गया है।

52 महत्वपूर्ण स्टेशनों पर CCTV द्वारा सफाई की गुणवत्ता की निगरानी की जा रही है तथा स्टेशनों पर कूड़ा फैलाने पर दंड के रूप में लगभग ₹ 14 लाख की राशि वित्तीय वर्ष 2024-25 के दौरान 6,896 व्यक्तियों को दंडित कर वसूली गई है।

01

02

03

04

05

06

प्रमुख 78 ट्रेनों में ओबीएचएस की सुविधा दी गई है। 'क्लीन ट्रेन स्टेशन योजना', पंडित दीन दयाल उपाध्याय स्टेशन तथा बरौनी स्टेशन पर लागू है और यहां से गुजरने वाली क्रमशः 79 तथा 34 ट्रेनों में इस योजना के तहत सफाई की जा रही है। 'रेल मदद सेवा' एसएमएस या वेब से प्राप्त सफाई से संबंधित यात्रियों की समस्याओं के निवारण हेतु यह ऑन लाइन सुविधा है। इस योजना में शिकायतों की Monitoring 24*7 Rail Madad control room द्वारा किया जाता है। इनका निवारण Real time basis पर किया जाता है।

प्रमुख 7 कोचिंग डिपो, डेमु एवं मेमु शेडों में ट्रेनों की स्वच्छता हेतु ऑटोमैटिक कोच वाशिंग प्लांट की व्यवस्था मेकेनाइज्ड कोच क्लीनिंग हेतु कराई गई है। वातानुकूलित यानों में दिए जाने वाले बेडरोल की बेहतर साफ-सफाई के लिए दानापुर, समस्तीपुर, सोनपुर एवं धनबाद मंडलों में मशीनीकृत लॉण्ड्री स्थापित की गई है।

सभी 52 चिह्नित स्टेशनों पर वेंडिंग स्टॉल के अलावा, प्लेटफॉर्म और सभी यात्री इंटरफेस क्षेत्रों पर यात्री क्षमता के अनुरूप दो प्रकार के डस्टबिन बायोडिग्रेडेबल (हरा) और नॉन-बायोडिग्रेडेबल (नीला) उपलब्ध कराए गए हैं एवं डोमेस्टिक हेजार्डश वेस्ट के निष्पादन हेतु तीसरा (लाल) डस्टबिन भी उपलब्ध कराए गए हैं।

साफ-सफाई में सुधार हेतु उठाए गए कदम



ओबीएचएस तथा 'क्लीन ट्रेन स्टेशन' की सुविधा



ऑटोमैटिक कोच वाशिंग प्लांट

साफ-सफाई में सुधार हेतु उठाए गए कदम



पूर्व मध्य रेल में स्थापित मेकेनाइज्ड लॉण्ड्री



ठोस अपशिष्ट प्रबंधन संयंत्र

आईजीबीसी द्वारा पूमरे के बापूधाम मोतिहारी और धनबाद स्टेशनों को प्रदत्त ग्रीन प्रमाण-पत्र



आईजीबीसी द्वारा पूमरे के प्रमुख स्टेशनों का ग्रीन स्टेशन प्रमाणन

- सोनपुर मंडल के हाजीपुर स्टेशन समस्तीपुर मंडल के बापूधाम मोतिहारी स्टेशन और धनबाद मंडल के धनबाद स्टेशन ने आईजीबीसी ग्रीन प्रमाणन के तहत भारतीय उद्योग परिसंघ (सीआईआई) से ग्रीन रेलवे स्टेशन की प्रतिष्ठित गोल्ड रेटिंग प्राप्त किया है।
- दानापुर मंडल के राजेन्द्र नगर टर्मिनल और डीडीयू मंडल के पं० दीन दयाल उपाध्याय स्टेशन ने पहले ही वर्ष 2020–21 में आईजीबीसी ग्रीन प्रमाणन के तहत ग्रीन रेलवे स्टेशन की सिल्वर रेटिंग हासिल कर ली है।



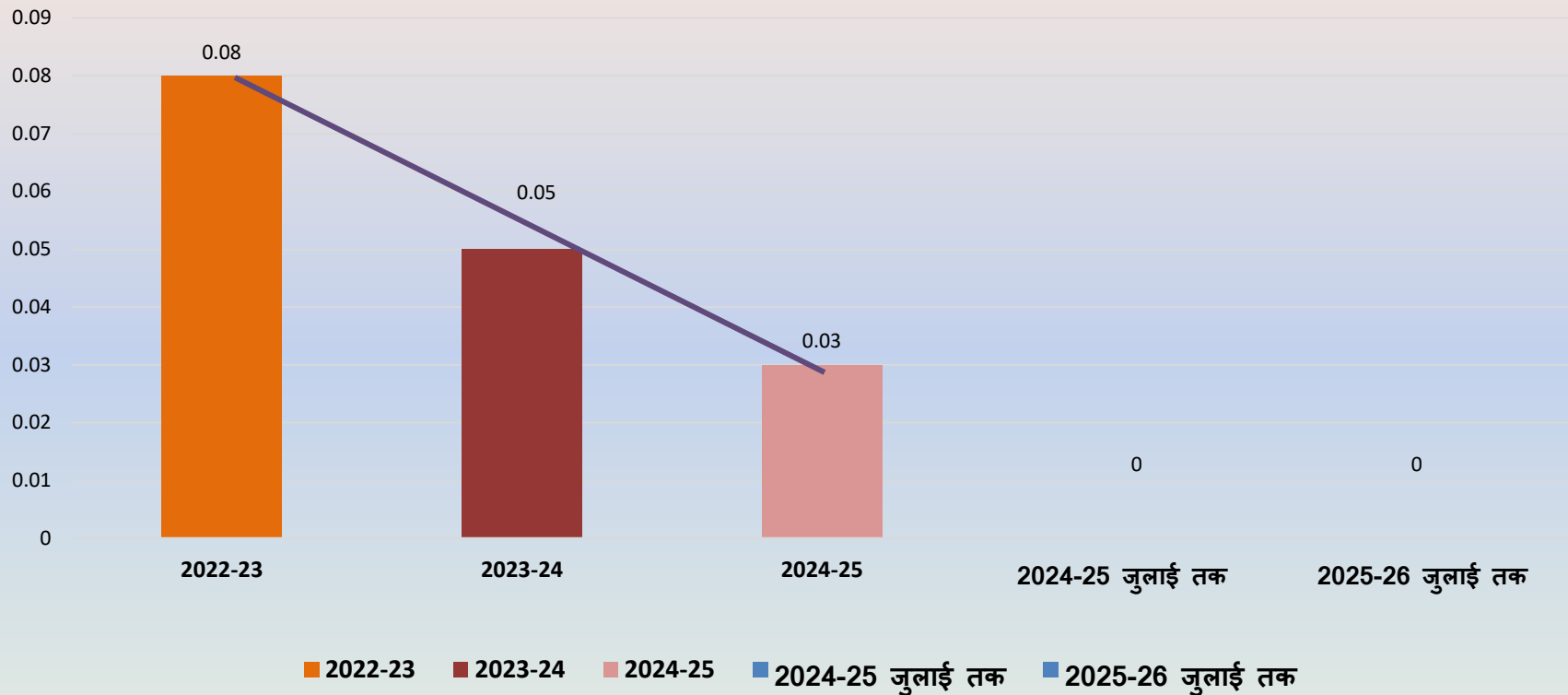
संरक्षा उपलब्धियां: एक दृष्टि में

संरक्षा उपलब्धियां



Type		2022-23	2023-24	2024-25	2024-25 जुलाई 2024 तक	2025-26 जुलाई 2025 तक
परिणामी दुर्घटना		06	04	02	01	-
सांकेतिक दुर्घटना	खतरे में सिगनल को पार करना	04	04	04	02	-
	अन्य दुर्घटना	00	00	00	-	-
अन्य गाड़ी दुर्घटना		14	17	08	05	02
असामान्य घटनाएं		01	01	02	02	-
कुल		25	26	16	10	02

दुर्घटना/मिलियन ट्रेन किमी



सिगनल एवं दूरसंचार – संरक्षा उपलब्धियां

क्रम सं.	विवरण	इकाई	उपलब्धियां	
			2024-25	2025-26 जुलाई तक
1	इलेक्ट्रॉनिक इंटरलॉकिंग	सं.	30	6
2	इंटरमीडिएट ब्लॉक सिग्नलिंग (आईबीएस)	सं.	8	0
3	एलसी-गेट का इंटरलॉकिंग	सं.	41	13
4	स्वचालित ब्लॉक सिग्नलिंग	रुकिमी	122.64	60.68
5	कवच	रुकिमी	148,95	17
6	कवच (कैब उपकरण)	सं.	29	0
7	डबल डिस्टेंट सिग्नलिंग	स्टे0	15	3

क्रम सं.	विवरण	इकाई	उपलब्धियां	
			2024-25	
1	पीसी-आधारित घोषणा प्रणाली	सं.	16	
2	ट्रेन नियंत्रण संचार प्रणाली (वीओआईपी)	सं.	40	
3	ट्रेन संकेत बोर्ड	सं.	8	
4	कोच संकेत बोर्ड	सं.	9	
5	सीसीटीवी	सं.	9	
7	ट्रैक बैक सिस्टम	रुकिमी	12	



अन्य सुविधाएं एवं उपलब्धियां



अनारक्षित टिकट प्रणाली (यूटीएस):- 428
यात्री आरक्षण प्रणाली (पीआरएस):- 120
यूटीएस सह पीआरएस स्टेशन:- 82
राष्ट्रीय रेल पूछताछ प्रणाली:- 77

स्टेशनों पर "एक स्टेशन एक उत्पाद":- 164
स्टेशनों पर पुस्तक स्टॉल:- 13
विश्राम कक्ष वाले स्टेशन:- 28

पेंट्री कार वाली ट्रेनें:- 27
व्हीलचेयर:-399
क्लोक रूम:- 15

एस्केलेटर:- 39
लिफ्ट:- 62

**ईसीआर के
स्टेशनों पर
उपलब्ध ग्राहक
सुविधाएं**

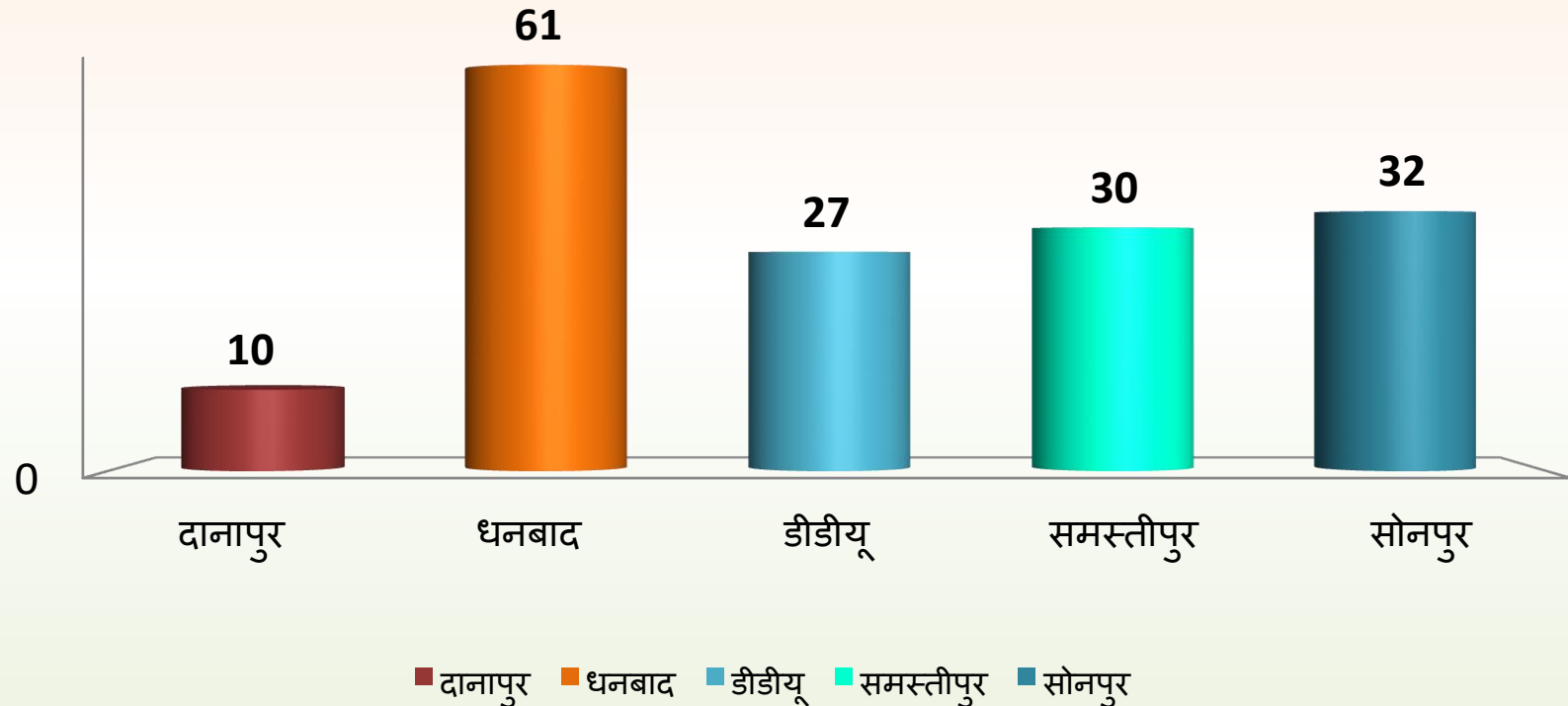
कोच इंडिकेशन बोर्ड:- 52
ट्रेन इंडिकेशन बोर्ड:- 67
क्लोज्ड सर्किट कैमरा:- 65
वाई-फाई:-406

स्वचालित टेलर मशीन:- स्टेशन-56 (कुल-84)
आमने-सामने पूछताछ:- स्टेशन-106 (कुल-122)
भुगतान और उपयोग:- 113 स्टेशन (कुल-154)

पैदल पार पुल:- 342
मानक रैंप (दिव्यांगजन):- 160

जलपान कक्ष (आईआरसीटीसी):- 19
जलपान कक्ष (रेलवे):- 05

पूर्व मध्य रेल के स्टेशन प्रवेश पर मानक रैंप (दिव्यांगजन)



- वित्तीय वर्ष 2024–25 माल लदान में एक नया कीर्तिमान स्थापित करते हुए 202.63 मीलियन टन ।
- भारतीय रेल में पहली बार पूर्व मध्य रेल डीडीयू मंडल ने छः खाली बॉक्स एन रेक के 354 वैगन को जोड़कर, 4.05 किलोमीटर लंबी “रुद्रास्त्र” नामक मालगाड़ी का सफलतापूर्वक परिचालन किया गया ।
- पूर्व मध्य रेल में कुल 11 गतिशक्ति कार्गो टर्मिनल कार्य कर रहे हैं ।
- कुल गुड्स शेड 132 जिसमें 65 गुड्स शेड चौबीस घंटे कार्यरत हैं ।
- कुल 107 रूट किलोमीटर ऑटोमैटिक सिगनल प्रणाली को चालू किया गया, जिसमें 87 रूट किमी पर “कवच प्रणाली” उपकरण को स्थापित कर लोको ट्रायल किया जा चुका है ।
- पूर्व मध्य रेल में कोचिंग ट्रेन की संख्या भारतीय रेल में द्वितीय स्थान पर है ।
- वित्तीय वर्ष 2024–25 में , प्लेटफार्म उच्चीकरण–26 ,प्लेटफार्म विस्तारीकरण–11, प्लेटफार्म शेल्टर– 70, छोटे प्लेटफार्म शेल्टर –48 स्टेशनों पर निर्माण किया गया ।
- वित्तीय वर्ष 2025–26 में (जुलाई तक), प्लेटफार्म उच्चीकरण–02 ,प्लेटफार्म विस्तारीकरण–01, प्लेटफार्म शेल्टर– 03, छोटे प्लेटफार्म शेल्टर –04 स्टेशनों पर निर्माण किया गया ।

सामाजिक जागरूकता

Social Awareness

01

फेसबुक, ट्विटर, इंस्टाग्राम और रेल मदद एप्प पोर्टल को चौबीसो, घंटे अद्यतन और मॉनिटर किया जा रहा है।

02

रेलवे से संबंधित किसी भी मुद्दे/प्रश्न/सूचना/सहायता के लिए डायल "139" एकीकृत हेल्पलाइन नंबर है।

03

पटना जं. "भारतीय रेलवे में एक स्टेशन, एक उत्पाद पहल" के तहत मधुबनी कला और चित्रकला को बढ़ावा देने वाले पहले स्टेशन के रूप में चुना गया है।

04

ईसीआर वेबसाइट के वेबपेज की निगरानी की जा रही है और समय-समय पर अपडेट किया जा रहा है और वेब इंटरफेस को यूजर फ्रेंडली बनाने के भी प्रयास किए जा रहे हैं।



समय की उपलब्धता को ध्यान रखते हुए सभी सदस्यों से नम्र निवेदन है कि महत्वपूर्ण एक या दो विषयों को चर्चा हेतु रखें। शेष मुद्दों को लिखित में दें, जिन्हें कार्यवृत्त में सम्मिलित कर लिया जाएगा।

धन्यवाद

कार्यवृत्त बनाने की सुविधा के लिए, कार्यवाही की रिकॉर्डिंग की जा रही है।